

SAINT-CYPRIEN

CONFÉRENCE-DÉBAT. Les nouvelles technologies en matière de tourisme ont été présentées.

Tourisme de demain : les nouvelles tendances

Dernièrement l'office de tourisme a accueilli Vivian Vidal, consultant et expert en e-tourisme, pour animer une conférence-débat autour du tourisme de demain et les nouvelles technologies. Cette première rencontre destinée aux employés de l'office de tourisme et en présence de l'élue au tourisme, Marie-Claude Padros, avait comme objectifs de sensibiliser aux nouvelles tendances en matière d'offre touristique, faire découvrir des outils et services touristiques innovants et proposer des services en phase avec l'évolution des

attentes. Le monde, les gens, les comportements, les réglementations, les outils, etc. Tout évolue très vite et demande sans cesse des efforts d'adaptation pour « coller » au marché touristique.

■ Marketing relationnel

En partant des évolutions sociologiques et des grandes caractéristiques de la demande, cette conférence a permis de mettre en perspective le territoire, son offre et ses produits par rapport au marché. Toujours plus tournée vers l'individu et ses attentes, la promotion classique se transforme désormais



► Vivian Vidal a partagé ses connaissances sur le tourisme de demain.

en marketing relationnel. L'offre n'étant pas la clé mais plutôt un acquis, un des défis majeurs à envisager est de passer de la logique de l'offre à la logique de l'expé-

riential, invitant le touriste potentiel à venir vivre une expérience sur la station. L'assemblée a pu ainsi se rendre compte de toutes les tendances et s'est montrée

fort intéressée par l'intervention de Vivian Vidal. Une conférence similaire sera organisée très prochainement pour cette même sensibilisation.