



# RGPD

## CLAUSES DE CONSENTEMENT

Le respect de votre vie privée est notre priorité.

Ainsi conformément à la loi n°78-17 «Informatique et libertés» du 6 Janvier 1978 et depuis le 25 Mai 2018 la RGPD (Réglementation Générale sur la protection des Données), nous vous prions de lire ce qui suit, concernant l'utilisation des données personnelles que vous pourriez nous communiquer.

### **1. NATURE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À TRAITER**

Dans le cadre de l'utilisation de notre site web, de demande d'informations ou d'abonnement, de participation à des jeux, d'inscription à des stages ou de signature de contrat commercial, nous devons traiter certaines données à caractère personnel comme : civilité, nom, code postal, adresse e-mail, mobile, habitudes de consommation...

Voici la liste des rubriques dans lesquelles vous êtes susceptibles de renseigner des informations personnelles :

- Demande de documentation / Brochures
- Inscription à la newsletter
- Demande de renseignement auprès d'un prestataire
- Demande de renseignements pour une prestation
- Demande de contact auprès de l'Office de Tourisme
- Inscription à des jeux sur les réseaux sociaux
- Achat de billetterie et prestations de services
- Enquêtes
- Inscription à des colloques, stages ou activités, culturels ou sportifs
- Etablissement de contrats commerciaux
- Etablissement de contrats de travail (données sociales et bancaires)
- Attestation de non contre-indication médicales dans le cadre des stages sportifs

Lors de votre connexion sur notre site internet, la zone géographique où vous vous connectez à notre site internet depuis votre ordinateur ou appareil mobile (comme celle fournie par une adresse IP) est une information que nous collectons de manière anonyme tout comme le type d'appareil utilisé pour se connecter au site. Ces données récoltées nous permettent d'orienter notre stratégie de communication. Cela peut par exemple être l'adaptation du site au mobile face à la montée du nombre de visites depuis un mobile. L'outil Google Analytics est utilisé.

## **2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

La responsable du traitement des données à caractère personnel est Mme MALLET Catherine, DPO (Data Protect Officer) pour l'EPIC Office de Tourisme de Saint-Cyprien dont le siège social est sis EPIC Office de Tourisme, quai Arthur Rimbaud, 66750 Saint-Cyprien et le numéro SIREN 404 451 791.

La responsable est inscrite auprès de la CNIL, sous le numéro d'agrément N° DPO-59200.

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez vous adresser à l'Office de Tourisme de Saint-Cyprien, par courrier postal à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique à [contact@otstcyp.com](mailto:contact@otstcyp.com)

## **3. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

L'Office de Tourisme traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Envoi d'une lettre d'information régulière ou ponctuelle (concernant essentiellement l'actualité, les nouveautés et événements sur la station, participation à des salons) par courrier électronique et de documentation par voie postale.
- Envoi d'informations ponctuelles sur des offres promotionnelles réalisées par l'Office de Tourisme de Saint-Cyprien
- Envoi de proposition de jeux concours réalisés par l'Office de Tourisme de Saint-Cyprien
- Envoi d'enquêtes de promotion ou de satisfaction concernant l'Office de Tourisme de Saint-Cyprien

Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but. Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des entreprises dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, l'Office de Tourisme ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des pays tiers ni à des organisations internationales.

#### **4. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 3, notre Office de Tourisme est autorisé à traiter selon la nature de votre demande les données à caractère personnel suivantes : civilité, prénom, nom, adresse et code postal, date de naissance, adresse e-mail, téléphone domicile, mobile, habitudes de consommation, données sociales, données bancaires.

L'Office de Tourisme traite uniquement les données à caractère personnel que vous nous transmettez.

Les données ne sont traitées que si ce traitement est nécessaire aux fins mentionnées au point 3.

#### **5. DESTINATAIRE DES DONNÉES**

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des organisations ou des entités dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, l'Office de Tourisme ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement.

L'Office de Tourisme fait appel à des tiers prestataires de services :

- L'Office de Tourisme fait appel à un prestataire externe pour la fabrication et la gestion de son site internet : MOUSTIK.

L'Office de Tourisme peut prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir une bonne gestion du site Internet et de son système informatique. L'Office de Tourisme peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter les lois ou les réglementations ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de l'Office de Tourisme, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

- L'Office de Tourisme fait appel à un prestataire externe pour la création de la place de marché touristique : ALLAINCE RESEAUX

ALLAINCE RESEAUX met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la fourniture de services de réservation en ligne. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat. Les données traitées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par nos services et le cas échéant, nos prestataires sous-traitants. Vos coordonnées sont également transmises au prestataire auprès de qui vous effectuez une réservation afin qu'il traite et gère cette réservation. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Vous bénéficiez, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition pour raisons légitimes, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à ALLAINCE RESEAUX. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la Cnil. Pour plus d'informations, consultez notre Politique relative aux données personnelles (<http://www.alliance-reseaux.com>)

- L'Office de Tourisme fait appel à un prestataire externe pour la gestion de son CRM et GRC par un sous-traitant : FAIRE SAVOIR (<http://www.faire-savoir.com/entreprise>)

- L'Office de Tourisme fait appel à un prestataire externe pour la mise à disposition gratuite au public de la connexion wifi, dans les bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme et sur Grand Stade les Capellans: IKD NETWORK (<https://www.ikdnetwork.com/vie-privee>)

Nous vous confirmons que chacun des sous-traitants est en conformité avec la RGPD.

## **6. STOCKAGE, UTILISATION DES DONNEES ET DESABONNEMENT**

Les informations sont stockées au niveau de notre outil CRM géré par notre sous-traitant : FAIRE SAVOIR, structure en conformité avec le RGPD .

Nous utilisons ces informations personnelles uniquement pour assurer les services que vous avez acceptés. En effet, dans la mesure où vous nous aurez donné votre consentement préalable, nous aurons la possibilité d'utiliser ces différentes informations personnelles dans les conditions explicitées aux présentes afin de vous tenir informé par voie électronique des informations susceptibles de vous intéresser et à la valorisation et promotion de notre territoire, à savoir l'information des actualités et services de l'Office de Tourisme et de la ville de Saint-Cyprien : agenda et évènements, actualités, idées sorties, boutique , packs...

D'autre part, les informations recueillies lors d'enquêtes permettent exclusivement de déterminer le profil type de la clientèle dans le but d'affiner une stratégie marketing et de communication.

En outre, chaque courrier électronique que nous envoyons contient un lien de désabonnement vous permettant de mettre fin automatiquement à ce type de communication. Si vous choisissez de vous désabonner, vous serez retiré de la liste de diffusion correspondante dans un délai technique raisonnable.

## **7. MESURES DE SÉCURITÉ**

Afin, dans la mesure du possible, d'empêcher tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, l'Office de Tourisme a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données.

Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels l'Office de Tourisme fait appel.

## **8. DURÉE DE CONSERVATION**

Vos données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée légale en vigueur. Une fois la durée de l'abonnement expirée, les données à caractère personnel sont effacées, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

**9. DROITS D'ACCÈS, RECTIFICATION, DROIT À L'OUBLI, PORTABILITÉ DES DONNÉES, OPPOSITION, NON-PROFILAGE ET NOTIFICATION DE FAILLES DE SÉCURITÉ.**

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier les données visées. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données et à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié des failles de sécurité. Pour exercer vos droits relatifs à ces données et toutes les autres données à caractère personnel, vous pouvez le faire sur simple demande écrite auprès de l'Office de Tourisme de Saint-Cyprien, quai Arthur Rimbaud, 66750 Saint-Cyprien ou par mail à [contact@otstcyp.com](mailto:contact@otstcyp.com).

**10. PLAINTES**

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel par notre Office de Tourisme auprès de l'Autorité de protection des données :

Commission pour la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

URL : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

**11. CONSENTEMENT**

L'abonné déclare avoir pris connaissance de ce qui précède et autorise l'Office de Tourisme à traiter ses données à caractère personnel.